「トミザワ光」をお申込みのお客様へ

【重要事項説明書】
Ver9.0

本書では「トミザワ光 」のサービス内容についてご説明いたします。
本書は、「トミザワ光」を新規にお申込みのお客様及び、「トミザワ光」へ転用又は事業者変更するお客様を対象として記載しております。
本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、「トミザワ光」へ移行することを意味します。
本書に記載する「事業者変更」とは、他の光コラボレーション事業者が提供する光回線をご利用中のお客様が、
「トミザワ光」へ移行することを意味します。
お申し込みのサービスタイプにつきましては、工事日確定後に送付する「開通案内」をご確認ください。

1. 「トミザワ光」サービス提供事業者

株式会社 トミザワ

2. お申込みサービスの概要等

<table>
<tr><th colspan="3" rowspan="2">対応回線
トミザワ光（NTT東日本フレッツ光ネクスト同等）</th><th colspan="2">最大通通信速度（b/s）</th><th rowspan="2">最大セッション数</th><th rowspan="2">提供可能な接続方式</th></tr>
<tr><th>下り</th><th>上り</th></tr>
<tr><td rowspan="4">戸建て</td><td colspan="2">ファミリータイプ</td><td colspan="2">100M</td><td rowspan="3">2</td><td rowspan="4">ひかり配線方式</td></tr>
<tr><td colspan="2">ファミリー・ハイスピードタイプ</td><td>200M</td><td>100M</td></tr>
<tr><td colspan="2">ファミリー・ギガタイプ／ギガタイッププラス</td><td colspan="2">概ね1G</td></tr>
<tr><td colspan="2">トミザワ光X（テン）</td><td colspan="2">概ね10G</td><td>－</td></tr>
<tr><td rowspan="4">集合住宅向け</td><td rowspan="2">マンションタイプ</td><td>ミニ・プラン1・プラン2</td><td colspan="2">100M（最大1Gを共用）</td><td rowspan="4">2</td><td>LAN配線方式
VDSL方式
ひかり配線方式</td></tr>
<tr><td>ミニB・プラン1B・プラン2B</td><td colspan="2">100M（最大100Mを共用）</td><td>LAN配線方式
VDSL方式</td></tr>
<tr><td>マンション・
ハイスピードタイプ</td><td>ミニ・プラン1・プラン2</td><td>200M</td><td>100M</td><td>ひかり配線方式</td></tr>
<tr><td>マンション・
ギガタイプ／ギガタイッププラス</td><td>ミニ・プラン1・プラン2</td><td colspan="2">概ね1G</td><td>ひかり配線方式</td></tr>
</table>

※1 通信速度は、お客様宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術企画上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※2 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。
100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
※3 お客様がご利用のWi－Fi対応機器はIEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
※4 無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウエイ、無線LANカード、Wi－Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。
※5 「フレッツ・VPNワイド」は適用対象外となります。

3. 初期費用

<table>
<tr><th>品目</th><th colspan="2">工事種類</th><th>トミザワ価格</th></tr>
<tr><td rowspan="3">契約手数料</td><td colspan="2">新規</td><td>無料</td></tr>
<tr><td colspan="2">転用</td><td>無料</td></tr>
<tr><td colspan="2">事業者変更</td><td>無料</td></tr>
<tr><td rowspan="5">新規開通工事費</td><td rowspan="3">【派遣】</td><td>ファミリー</td><td rowspan="3">¥22,000</td></tr>
<tr><td>マンション</td></tr>
<tr><td>X（テン）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">【無派遣】</td><td>ファミリー</td><td rowspan="2">¥3,300</td></tr>
<tr><td>マンション</td></tr>
<tr><td rowspan="7">品目変更工事費</td><td colspan="2">ギガへ変更(派遣)</td><td>¥11,660</td></tr>
<tr><td colspan="2">ギガへ変更(無派遣)</td><td>¥3,300</td></tr>
<tr><td colspan="2">ファミリー ==> マンション</td><td rowspan="7">¥22,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">マンション ==> ファミリー</td></tr>
<tr><td colspan="2">ファミリー ==> X（テン）</td></tr>
<tr><td colspan="2">マンション ==> X（テン）</td></tr>
<tr><td colspan="2">マンション(VDSL ==> 光配線)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">移転工事費</td><td rowspan="3">【派遣】</td><td>戸建向け</td><td rowspan="3">¥22,000</td></tr>
<tr><td>集合住宅向け</td></tr>
<tr><td>X（テン）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">【無派遣】</td><td>戸建向け</td><td rowspan="2">¥3,300</td></tr>
<tr><td>集合住宅向け</td></tr>
</table>

※1 【派遣】 工事費に含まれる工事内容は①基本工事費 ②交換機等工事 ③機器工事
【無派遣】 工事費に含まれる工事内容は①基本工事 ②交換機等工事
※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
※3 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更／移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。

4. 月額費用

プラン名			トミザワ価格
戸建て	トミザワ光　ファミリータイプ		¥4,950
	トミザワ光　ファミリ・ハイスピードタイプ		
	トミザワ光　ファミリー・ギガタイプ		
	トミザワ光　ギガタイププラス		¥5,280
	トミザワ光　X(テン)		¥5,500
集合住宅向け	マンションタイプ	プランミニ	¥3,960
		プラン1	¥3,300
		プラン2	¥2,970
		プランミニB	¥4,070
		プラン1B	¥3,410
		プラン2B	¥2,970
	マンション・ハイスピードタイプ	プランミニ	¥3,960
		プラン1	¥3,300
		プラン2	¥2,970
	マンション・ギガタイプ	プランミニ	¥4,070
		プラン1	¥3,410
		プラン2	¥2,970
	マンション・ギガタイププラス	プランミニ	¥4,400
		プラン1	¥3,740
		プラン2	¥3,300

※1　別途、対応ルータのレンタル月額費用がかかります。
※2　インターネットのご利用には、プロバイダとの契約が必要です。別途プロバイダ費用がかかります。

5. ご利用上の注意

(1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
(2)IPv4/IPv6 PPPoE方式にてインターネットをご利用いただくためには、IPv4/IPv6 PPPoE方式に対応したプロバイダー契約が必要となります。
(3)フレッツ 光クロス対応レンタルルータ(オプション)におけるIPv4/IPv6 PPPoEをご利用される場合は、PPPoEでの接続が可能な10Gbps対応機器等をお客さま自身でご準備いただく等の対応が必要となります。PPPoE対応状況については、ご利用の機器メーカへご確認ください。

(4)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除の申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は開通工事日です。
(5)回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。
(6)光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。

6. 利用料のお支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求等をご確認ください。

	請求方法	
	光回線・プロバイダを弊社とご契約	光回線を弊社と契約、プロバイダを他社と契約
トミザワ光サービス利用料 ・トミザワ光利用料 ・トミザワ光オプションサービス利用料	㈱トミザワよりご請求	㈱トミザワよりご請求
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求

※1　請求書は、WEBでの発行となります。
※2　㈱トミザワへのお支払い方法は、口座振替またはクレジットカード決済となります。
※3　弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

7. 開通工事

(1)派遣工事が必要な場合、NTT東日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
(2)派遣工事が不要な場合、事前に回線終端装置等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
(3)設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
(4)お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスを提供するに当たり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東日本及びサービス提供に必要な事業者に提供することに同意していただきます。

9. その他の事項

(1)弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
(2)お客様がご利用される付加サービス、利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実、サービス提供に必要となる情報を、対象のサービス提供業者と弊社、NTT東日本の間で相互に通知させていただく場合があります。
(3)工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
(4)NTT東日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は直接NTT東日本へお問い合わせください。ご利用の場合はNTT東日本より提供します。

お問い合わせ	
トミザワ光のお申込み 料金・契約・変更・故障等 お問い合わせ先	【電話】 0120-303-103(フリーダイヤル) 営業時間:月曜日～土曜日(9:00～17:00)
リモートサポートご契約者様向け お問い合わせ先	リモートサポートサービスご契約者様のみの受付となりますのでご了承ください。 NTT東日本地域 【一般電話・ひかり電話から】0120-412-310 【携帯電話から】0570-783-086 【050IP電話・PHSから】03-6706-7757 営業時間:年中無休(9:00～21:00) ※携帯電話及び050IP電話・PHSからのご利用は通話料金が発生いたします。

記載内容は令和5年7月19日現在のものです

登録番号 株式会社トミザワ:第A-26-14057号
届出番号 株式会社トミザワ:第C1907284号

株式会社トミザワ